

## POLITICAS DE VIAJE SOTRAUR

### POLITICA DE MASCOTAS

- Solo transportamos Mascotas al interior del vehículo que viajen con su propietario
- Solo Mascotas de talla pequeña que cumplan con: carnet de vacunación vigente, óptimas condiciones de aseo, pañal, guacal para mascotas (rígido o blando) que tenga una ventilación adecuada y pueda caber debajo de la silla.
- La Medida máxima del guacal debe ser de 30 cm alto x 30 cm ancho y 40 cm profundidad
- La mascota debe permanecer en el guacal durante todo el viaje.

### POLITICA DE MENORES

- Todo pasajero mayor de edad puede viajar con un niño menor de 3 años sin pagar tarifa alguna por este, siempre y cuando el menor viaje en sus brazos y no ocupe asiento.
- Los menores entre tres (3) y doce (12) años recibirán un descuento en el valor de la tarifa solo en temporada baja.
- Los adolescentes mayores de trece (13) años y menores de (18) podrán viajar solos, diligenciando el permiso descargable en el siguiente link y entregar impreso a la empresa.

### POLITICA DE EQUIPAJE

- El pasajero podrá transportar hasta 30 kilos de equipaje, en máximo 2 maletas, cada una de 50 cms ancho x 70 cms alto
- Las unidades adicionales a lo permitido se asumen como exceso de equipaje, este se empacará una vez el equipaje permitido de cada viajero haya sido ubicado en la bodega.
- En caso de no contar con espacio suficiente en el vehículo para el exceso de equipaje, se enviará por encomienda y deberá reclamarse en taquilla.
- El exceso se cobrará por kilo de acuerdo a las tarifas establecidas por la empresa, y únicamente lo podrá cobrar el personal de las taquillas, expidiendo tirilla adicional por este valor. El conductor no está autorizado a hacer cobros por exceso de equipaje.

[WWW.SOTRAURSAS.COM](http://WWW.SOTRAURSAS.COM)